

# 品质海报

2022年第四期 总第四期 2022年11月30日发行

# 质量管理体系过程

ISO9001 质量管理体系以**『过程』**为导向,采用过程方法,结合 **PDCA** 和基于**风险的思维**,使公司能够策划过程及其相互作用,**确保**过程得到充分的资源和管理,**确定**改进机会并采取行动。

### > 过程方法益处:

按照质量方针和战略方向,对各过程及其相互作用进行**策划、实施、监控评价**及**持续改进**,从而实现预期结果。

#### > 公司质量管理体系运行过程:

- · 顾客导向过程:
  - 与顾客发生直接联系的过程。
- 管理过程:

为满足顾客要求、实现组织目标,策划和监控体系有效性、符合性过程。

• 支持过程:

为实现顾客要求、完成产品实现的资源 提供活动,支持 COP&MP 过程实现。

# 管理过程 MP\*6

- 质量管理体系运行策划
- 风险和机遇识别与应对
- 质量管理体系变更策划
- 内部审核
- 管理评审

#### 

COP\*5

NYZ

体系过程

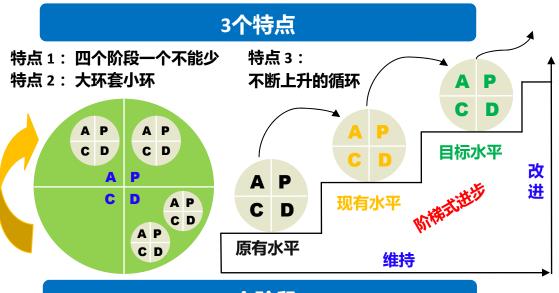
- 新产品/新线运行策划和控制
- 生产过程
- 产品防护和交付
- 顾客反馈

# 支持过程 SP\*7

- 人力资源管理
- 基础设施&运行环境管理
- 监视和测量资源管理
- 知识管理
- 文件化信息管理
- 采购管理
- 放行和不合格输出控制

# PDCA 简介

PDCA 循环是美国质量管理专家休哈特博士首先提出,由**戴明**采纳、宣传,获得普及,故又称**戴明环**,是质量管理基本方法,核心在"闭环",在不断地循环往复中,螺旋式地提升,遵循 3 个特点、4 个阶段、8 个步骤。



### 4个阶段

MIMI

#### Plan-计划

- 确定目标
- 制定行动方案

#### Action-处置

- 对检查结果进行处理:
  - **成功**: 予以肯定,并 标准化;
  - **失败**:予以总结,避免重现;
  - 未解决的问题:提出下一个 PDCA。

#### Do-实施

- 具体运作执行;
- 实现计划方案内容。

#### Check-检查

- 确认计划执行结果
- 分清哪些对了,哪些 错了;
- 明确效果,找出问题。

# 8个步骤

步骤 1: 现状调查 分析现状, 找出问题

步骤 2: 原因分析

运用头脑风暴法等集思广益的科学方法

步骤 3: 找出真因 有效解决问题的关键

步骤 4: 制订计划

可从5W1H的维度制订,即

Why/What/Where/Who/When/How

▶ 歩骤 5: 执行计划

步骤 6: 检查效果

目标要明确、结果有标准、过程要检查

步骤 7: 标准化

提升3个层次: 执行层、管理层、文化层

步骤 8:问题总结明确效果,找出问题。

#### 品质标兵评选

- ◆ 对 象:直接人员
- ◆ 要 求: 入职6个月以上
- ◆ 评选时间: 12月8日~9日
- ◆ 奖励办法: **奖金 500 元**

· 奖

#### 工程师品质技能 PK

◆ 对 象: 工程师

▶ 要 求: 提案改善

◆ 评选时间: 12月8日~9日

奖励办法:

一等奖: 奖金 1200 元 二等奖: 奖金 1000 元

三等奖: 奖金 800 元



热烈祝贺徳奇电子扬州有

限公司ISO9001:2015换证审核

"0"不符合通过!

责任成就品质

服务创造价值